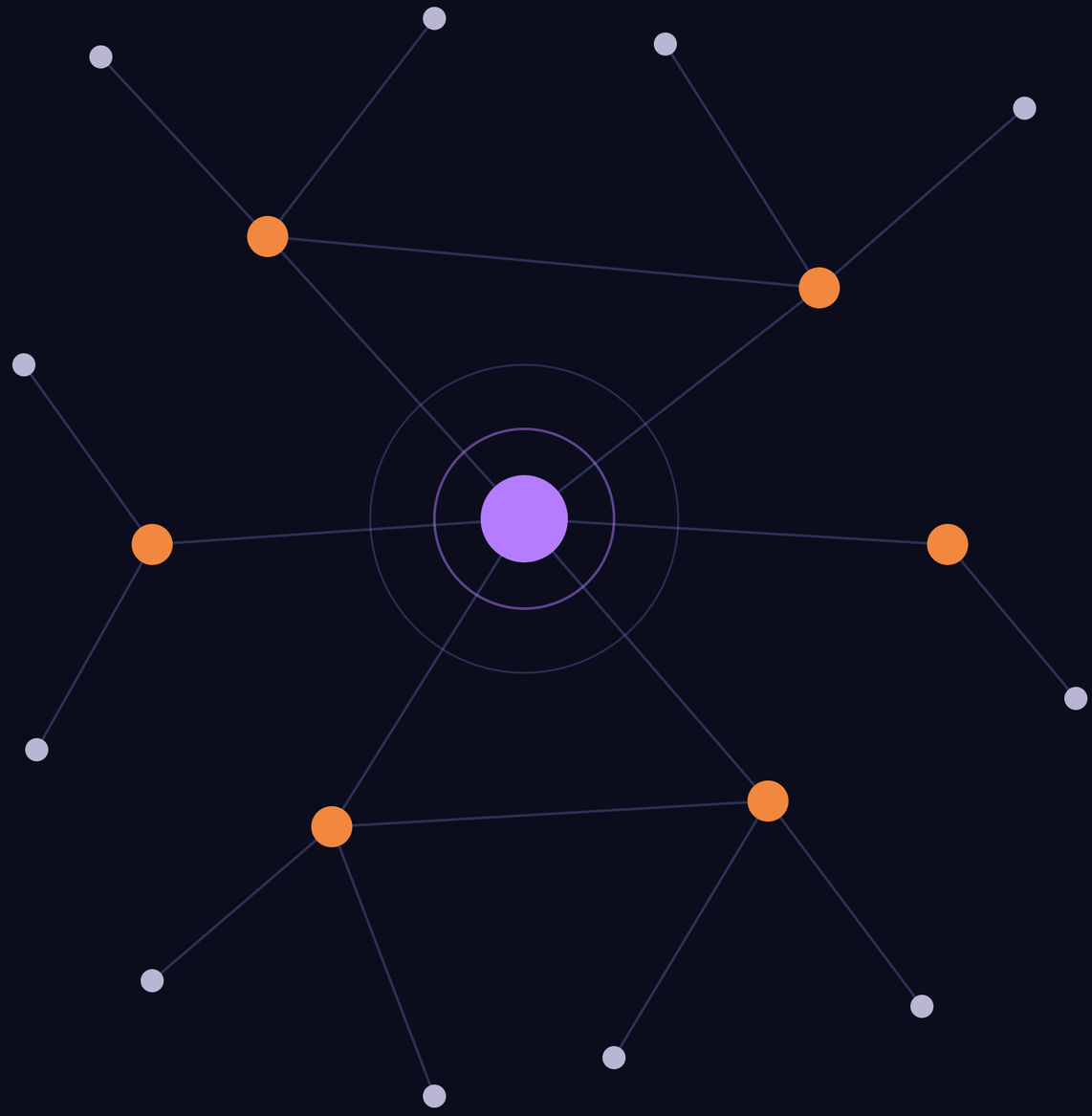
EXECUTIVO E LEGISLATIVO

MAIA

Inteligência para gerir. Conexões para transformar.

Relacionamento, comunicação, multiplicação, escuta ativa e inteligência institucional em uma única plataforma.

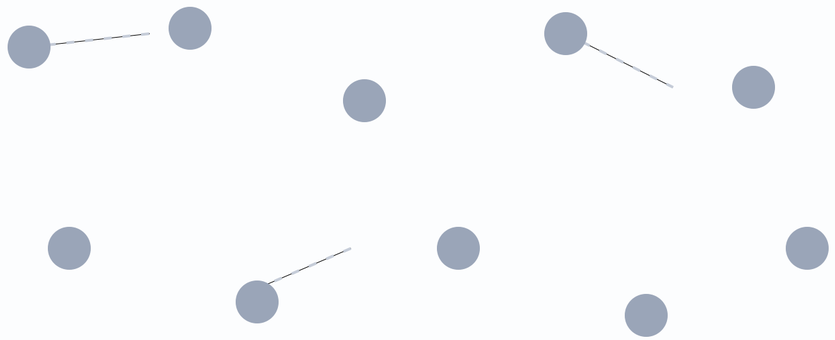


O DESAFIO

Informação não é relacionamento.

Produzir conteúdo não garante que ele chegue às pessoas, nem que o que elas manifestam seja compreendido.

HOJE

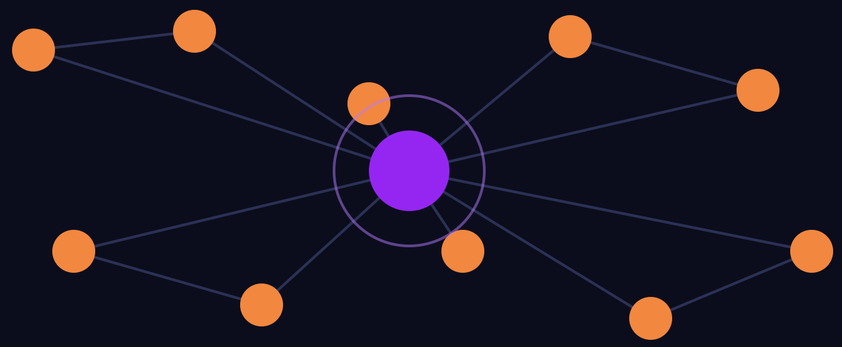


Canais dispersos — cada rede, uma operação

Comunidades fragmentadas — listas e grupos soltos

Dados sem contexto — ninguém sabe de onde veio

COM A MAIA



Canais integrados — uma operação, muitos destinos

Comunidades organizadas — por território e tema

Dados com origem — quem, onde, quando

A TRANSFORMAÇÃO

Da comunicação isolada ao relacionamento permanente.

~~Publicações~~

Jornadas

Cada conteúdo abre um caminho de participação, com começo, meio e continuidade.

~~Contatos~~

Comunidades

Listas soltas viram redes organizadas por bairro, tema e iniciativa.

~~Manifestações~~

Conhecimento

O que a população diz vira insumo organizado para quem decide.

Comunicar → **Relacionar** → **Escutar** → **Aprender**

O MÉTODO

O ciclo MAIA.

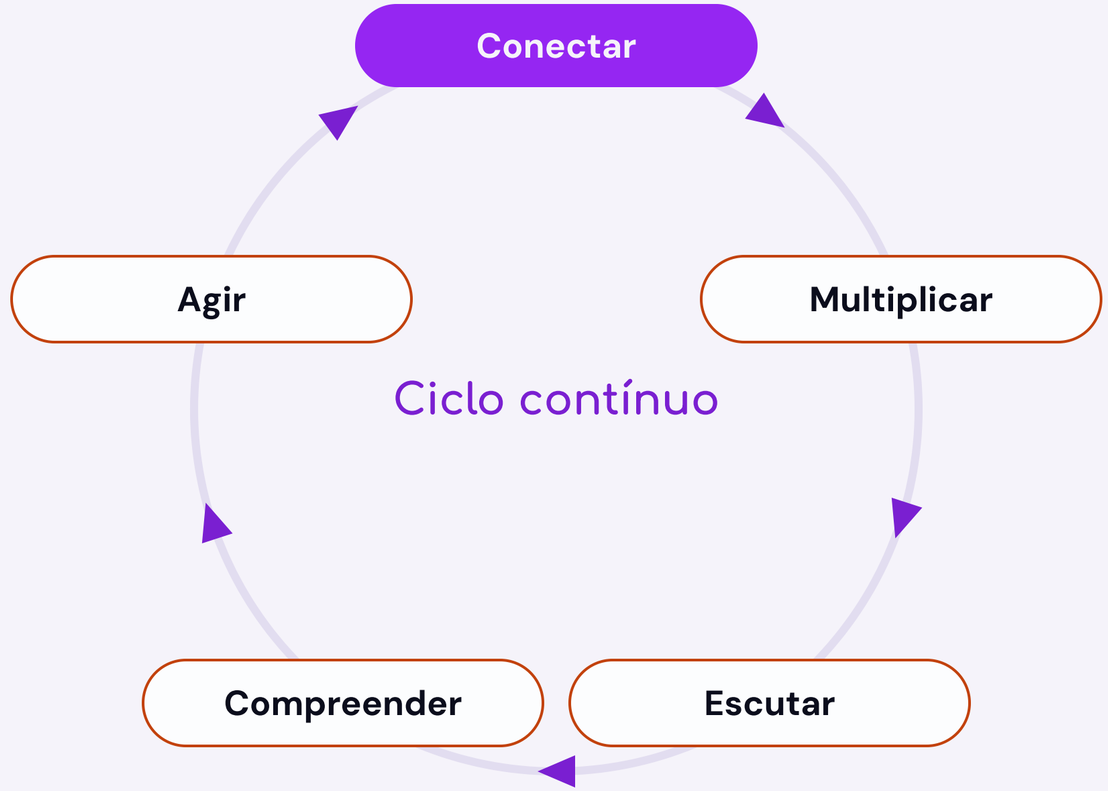
Conectar — as pessoas entram pelo WhatsApp

Multiplicar — conteúdos chegam a muitos perfis

Escutar — manifestações viram registro

Compreender — a MAIA organiza e interpreta

Agir — a gestão responde e prioriza



ECOSSISTEMA

Cinco ambientes. Uma inteligência.

PERSONALIZAÇÃO

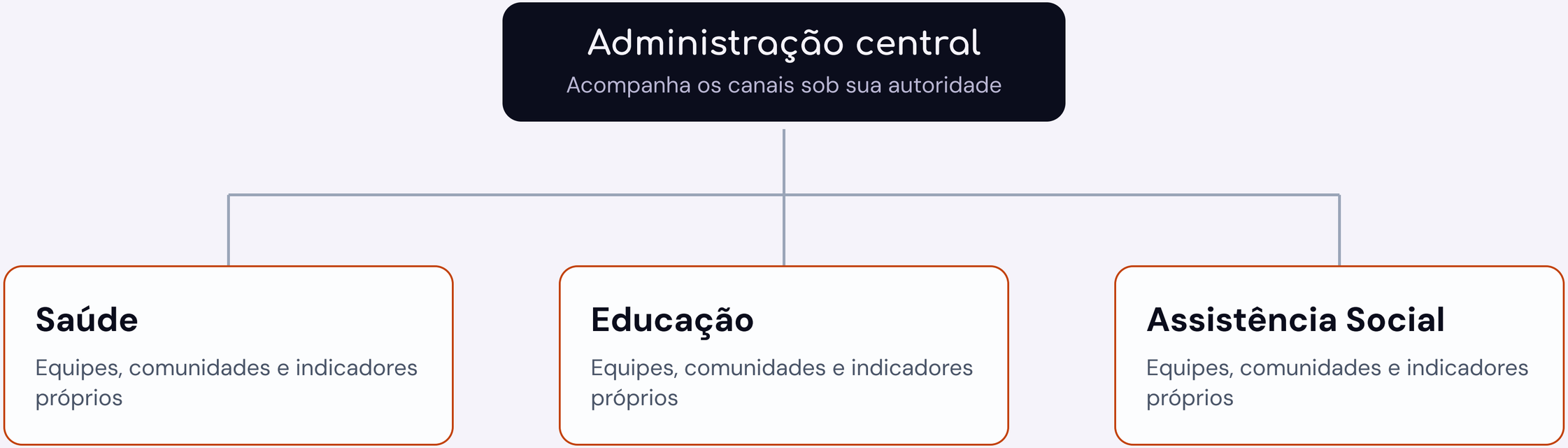
Cada gestor tem sua MAIA.

Cada canal opera com seu próprio contexto, documentos, dados, relacionamentos e permissões. Uma inteligência personalizada, sem fragmentar a plataforma.

Prefeitura **Secretaria** **Mandato** **Gabinete**

EXECUTIVO

Uma visão integrada do Executivo.



Cada secretaria opera com autonomia. A administração central consolida o que está sob sua autoridade.

LEGISLATIVO

Autonomia para cada gabinete.

O núcleo envia conteúdos, mas **não acessa dados privados** nem administra os canais dos parlamentares.

GOVERNANÇA

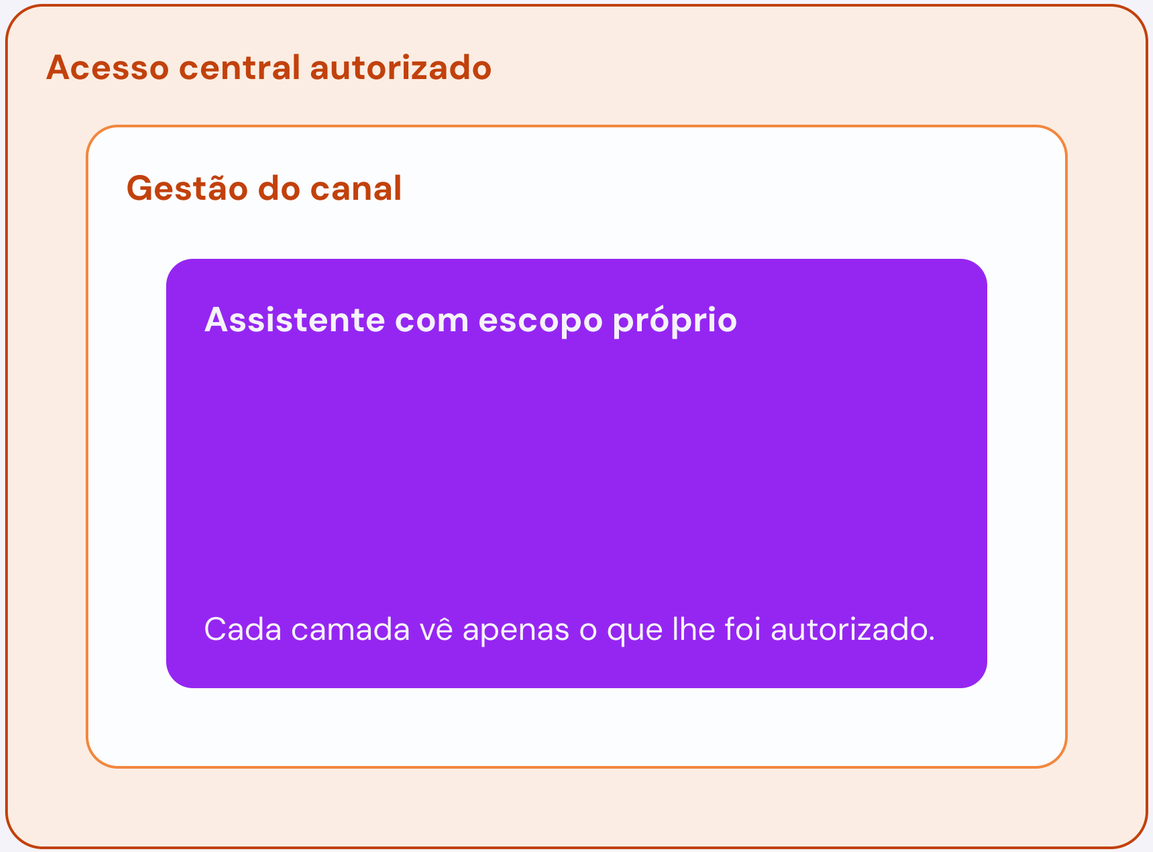
Inteligência com permissões.

O que a MAIA consulta, explica ou recomenda depende das autorizações de quem conversa com ela.

“Quantas pessoas aderiram este mês?”

Central	todas as áreas sob sua autoridade
Gestor	apenas o seu canal
Assistente	apenas o seu escopo

A mesma pergunta, três respostas diferentes. A inteligência respeita a hierarquia desde o desenho.

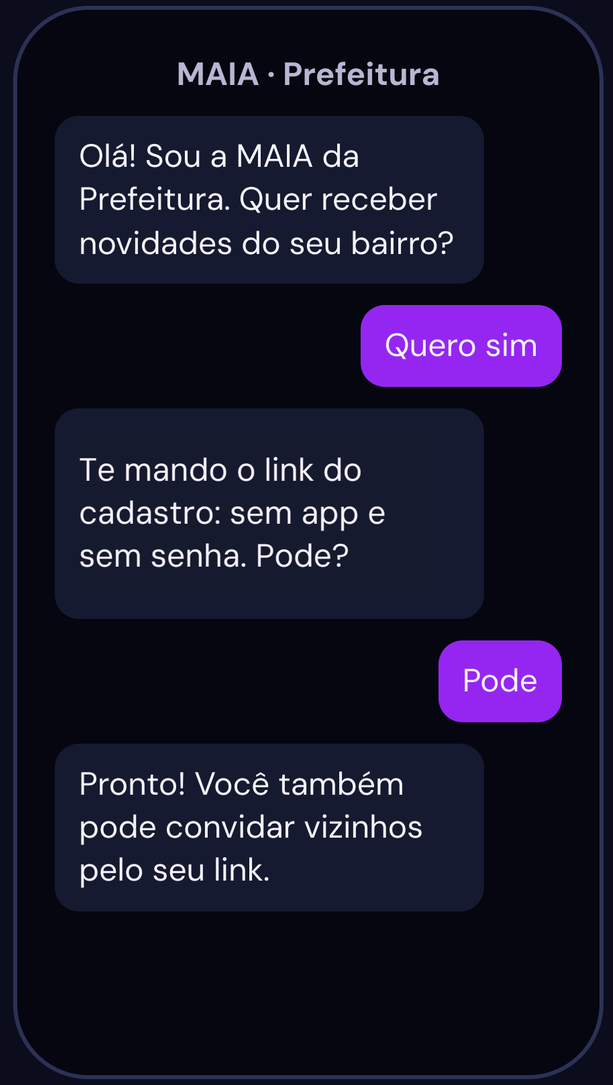


WHATSAPP

O relacionamento começa onde as pessoas estão.

O WhatsApp institucional conduz conversas, convites, orientação e continuidade com o cidadão.

- **01** Entrada
- **02** Atendimento
- **03** Convites
- **04** Jornada



Conversa ilustrativa

JORNADAS

Cada interação tem um caminho.

01

Convite

Link rastreável de quem convidou

02

Identificação

Nome, localização e interesses

03

Consentimento

Autorização clara, conforme a LGPD

04

Participação

Conteúdos, convites e escuta

Memória: o relacionamento não recomeça do zero.

Histórico e contexto autorizados acompanham cada etapa. Quem volta depois de um mês continua de onde parou.

Jornadas configuráveis por canal, com etapas web quando necessário.

COMUNIDADES E CONVITES

Cada participante abre novas conexões.

Comunidades organizadas por território, interesse ou iniciativa crescem por convites rastreáveis.

- **Territórios** bairro, região, município
- **Interesses** saúde, esporte, cultura
- **Iniciativas** campanhas, programas

A origem fica associada à **primeira adesão válida** em cada canal.

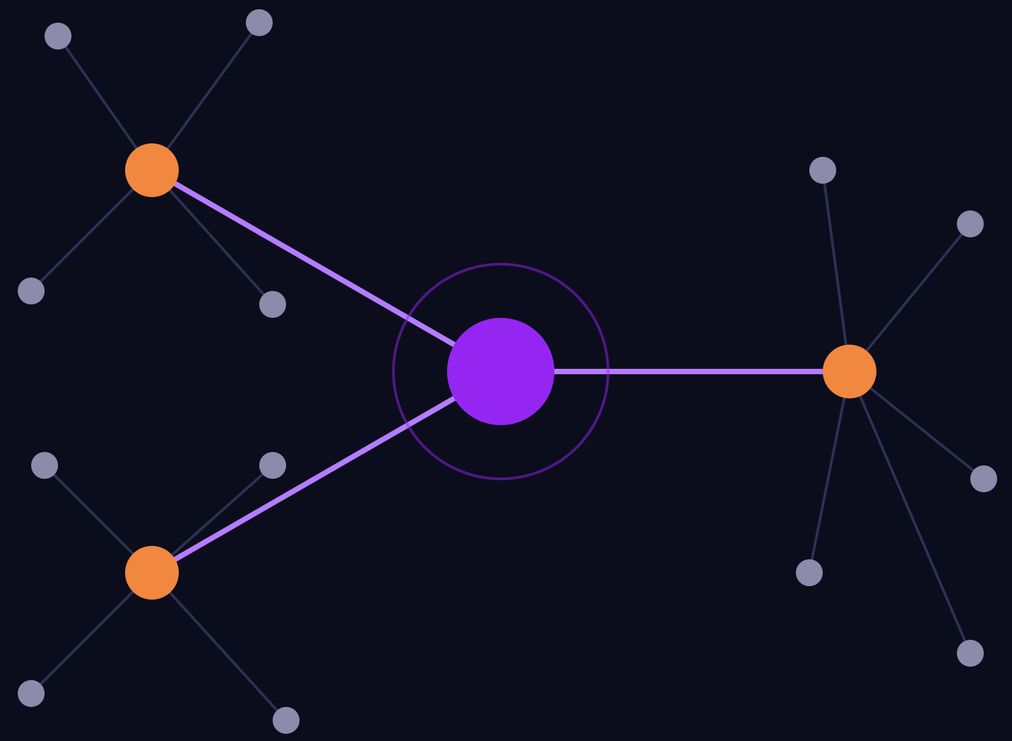
Convite não é adesão: a rede cresce com cadastros confirmados.

Funil ilustrativo, para mostrar a estrutura. Não são dados reais.

LIDERANÇAS

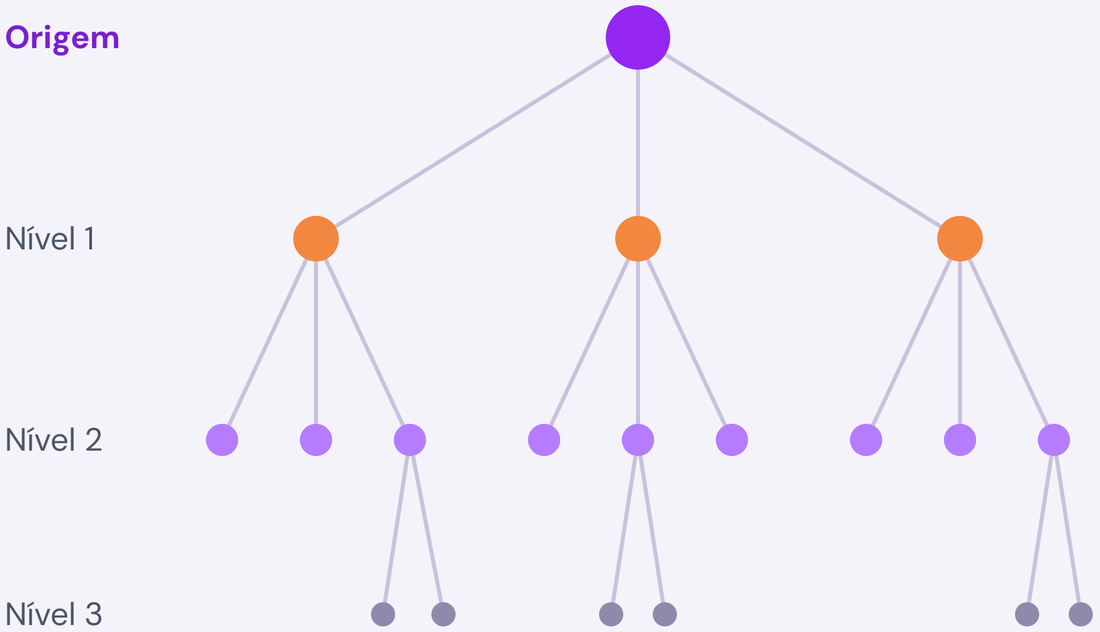
Pessoas conectam pessoas.

Lideranças comunitárias, colaboradores e participantes são pontes de confiança entre a gestão e a sociedade.

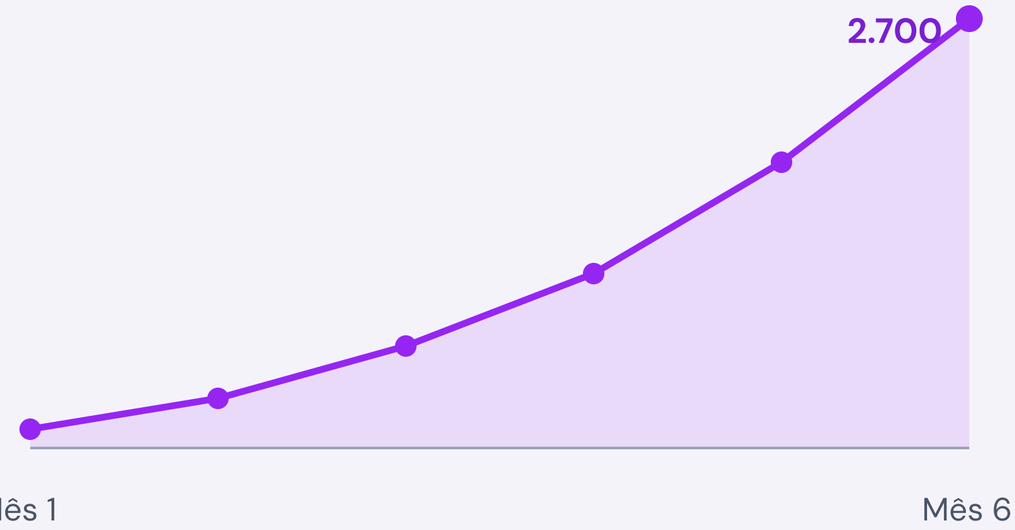


ÁRVORES DE RELACIONAMENTO

Entenda como sua comunidade cresce.



Adesões acumuladas por mês



Origem, níveis de indicação, adesões e evolução de cada canal.

Árvore e curva ilustrativas, para mostrar a estrutura. Não são dados reais.

REDES SOCIAIS

Quatro redes, uma operação.

TikTok

Perfis autorizados

Distribui vídeos curtos

Escuta comentários

Instagram

Contas profissionais autorizadas

Distribui Reels

Escuta comentários e interações

Facebook

Páginas autorizadas

Distribui vídeos nas Páginas

Escuta comentários

YouTube

Canais autorizados

Distribui vídeos e Shorts

Escuta comentários

Conexão por autorização do titular e pelas integrações oficiais.

Nenhuma senha compartilhada. A distribuição segue as regras de cada plataforma.

MULTIPLICAÇÃO

Um conteúdo. Muitos destinos.

Preparar uma vez → Selecionar destinos → Distribuir em escala

OPERAÇÃO

Controle de ponta a ponta.

Biblioteca → **Programação** → **Distribuição** → **Relatórios por destino**

Destino	Rede	Horário	Status
Perfil institucional	Instagram	10:00	Publicado
Página da Secretaria	Facebook	10:00	Publicado
Liderança Zona Norte	TikTok	10:00	Publicado
Canal oficial	YouTube	10:00	Em processamento
Participante 042	Instagram	10:00	Agendado

1 vídeo
preparado uma vez

184
destinos selecionados

179
publicados

5
pendentes, com motivo

Tela e números ilustrativos. Biblioteca de vídeos, seleção de grupos, agendamento, execução e relatório individual por destino.

ESCALA

Mais capacidade operacional.

Publicar o mesmo vídeo em 100 destinos autorizados:

Operação manual

≈ 8 h

100 publicações, uma a uma, em cada perfil

Operação coordenada com a MAIA

minutos

1 operação, 100 destinos, relatório por destino

O ganho é de capacidade da equipe. Alcance e engajamento continuam dependendo do conteúdo e da rede.

Estimativa ilustrativa: cerca de 5 minutos por publicação manual. Mede tempo de operação, não alcance.

EM OPERAÇÃO

A menor conta ativa, em 30 dias.

VISUALIZAÇÕES

541.302

a partir de **20 perfis** conectados e **268 distribuições**

98.992
views no post de maior alcance

9.309
curtidas

6.361
compartilhamentos

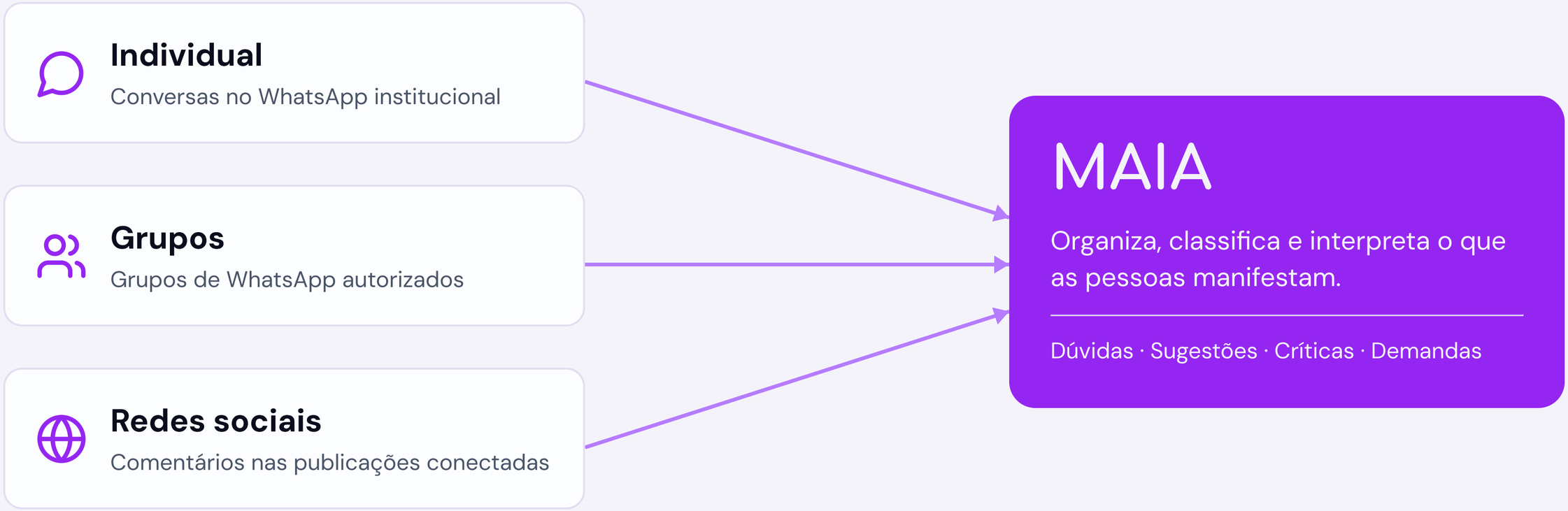
1.395
comentários que alimentam a escuta

E **1 grupo de WhatsApp** ativo, com **174 participantes**.

Dados reais de uma conta em operação, com identidade preservada. Resultados variam conforme rede, conteúdo, contexto e adesão.

ESCUTA ATIVA

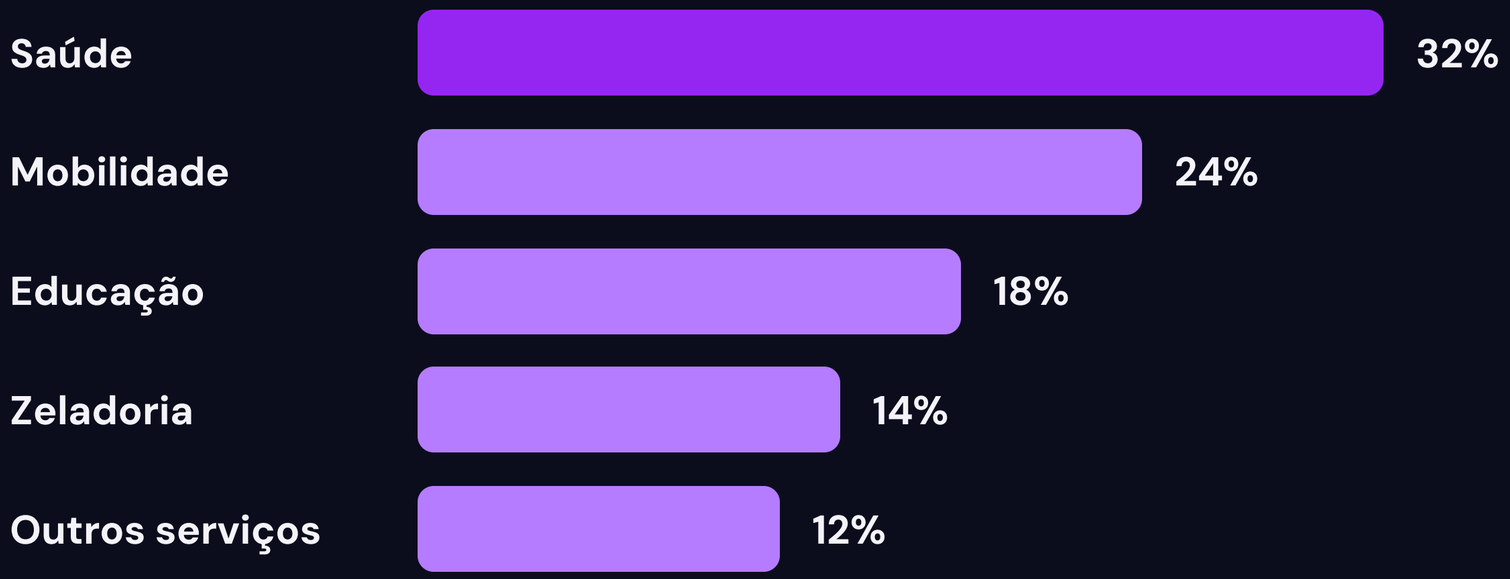
A MAIA escuta em três ambientes.



A escuta pressupõe acessos autorizados e conformidade com a LGPD.

TEMAS

O que as pessoas estão manifestando?



TIPO DE MANIFESTAÇÃO

- Dúvidas
- Sugestões
- Críticas
- Demandas

Em vez de ler milhares de mensagens, o gestor vê quais assuntos mais aparecem e de que tipo eles são.

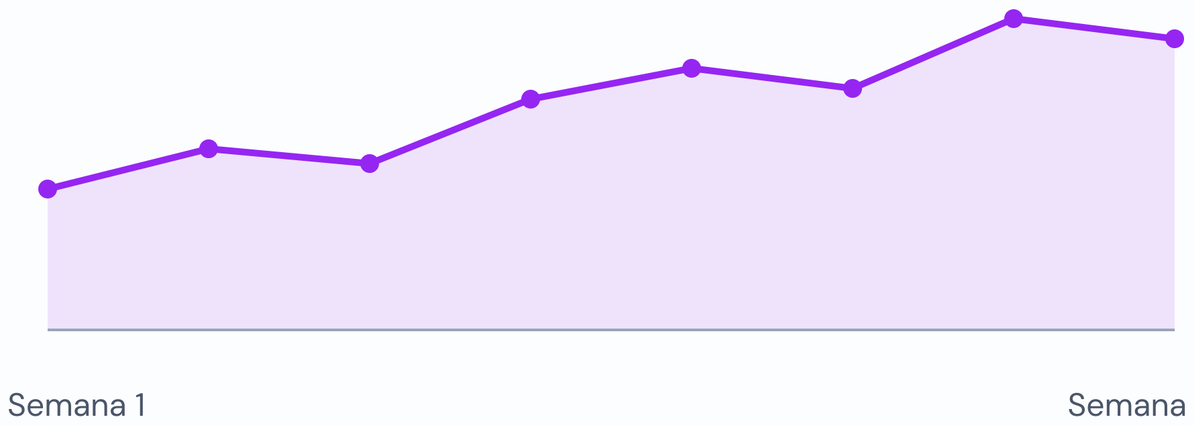
Distribuição ilustrativa, para mostrar a estrutura. Não são dados reais.

CONTEXTO

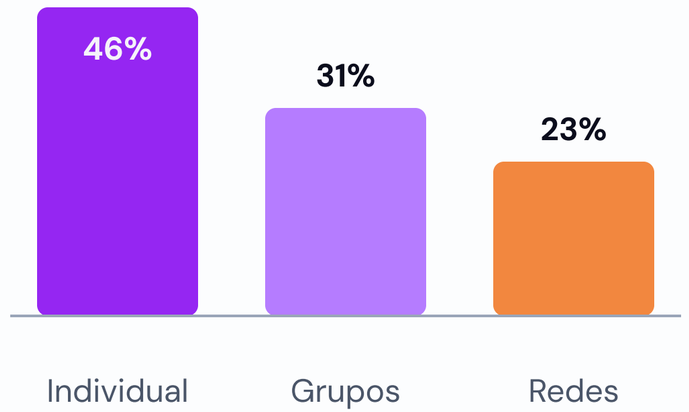
Escuta com origem e contexto.

Canal | Período | Tema | Localidade

Manifestações por semana



Por ambiente de escuta



Painel ilustrativo. As análises seguem os dados disponíveis e as permissões de acesso.

CONHECIMENTO

Da manifestação à ação.

01

Escutar

Conversas, grupos e comentários entram como registro.

02

Identificar

Temas recorrentes, tipos de manifestação e origem.

03

Interpretar

O que está por trás: tendências, territórios e urgências.

04

Planejar

Respostas, prioridades e iniciativas com base no que foi dito.

A escuta organizada apoia:

- **Respostas**
- **Planejamento**
- **Prestação de contas**
- **Priorização**

ASSISTENTE

Converse com a MAIA.

“MAIA, o que mudou na minha comunidade nos últimos 30 dias?”

Não basta ter dashboards. O gestor pergunta em linguagem natural sobre a operação que está autorizado a ver.

UMA MAIA PARA CADA PAPEL

Cada gestor pergunta sobre a sua realidade.

A MAIA DO SECRETÁRIO

Conhece a realidade da pasta: jornadas, participantes, conteúdos e manifestações autorizadas.

Quais assuntos se repetem nos atendimentos da secretaria?

Agendamento de consultas lidera e cresceu nas últimas duas semanas, sobretudo na Zona Leste.

A MAIA DO PARLAMENTAR

Consulta lideranças, crescimento da rede, publicações e manifestações, com autonomia total de dados.

Como evoluiu minha rede de lideranças neste trimestre?

Entraram 38 lideranças; cinco delas trouxeram a maior parte das novas adesões.

A MAIA DA GESTÃO CENTRAL

Onde a hierarquia permite, compara canais, identifica tendências e pede análises consolidadas.

Quais áreas tiveram maior crescimento de participação?

Educação cresceu mais no mês, puxada pela campanha de matrículas.

Conversas e respostas ilustrativas. Cada MAIA responde apenas dentro das permissões do seu canal.

RECOMENDAÇÕES

Informar, explicar e orientar.

Documentos
planos, normas, programas

Contexto do canal
comunidade, território, histórico

Indicadores e dados
adesões, distribuição, escuta

Perguntas do gestor
em linguagem natural

A MAIA sintetiza e recomenda

Relaciona documentos, indicadores e interações autorizadas para oferecer sínteses, explicações e caminhos possíveis.

A decisão permanece humana.

A MAIA orienta. Quem decide é o gestor.

INDICADORES

A operação se transforma em indicadores.

Cadastros
12.480
+9% no mês

Adesões no mês
1.320
+14% no mês

Convites com adesão
26%
taxa de conversão

Lideranças ativas
214
3 níveis de indicação

Vídeos distribuídos
96
em 1.840 destinos

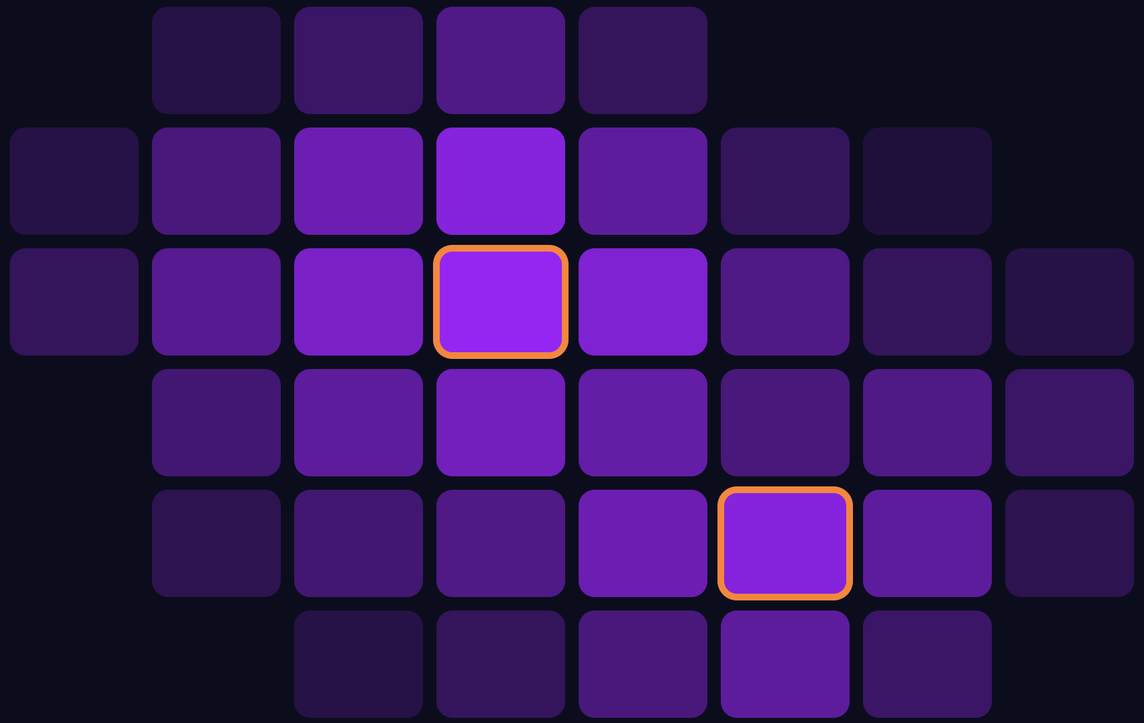
Tema em alta
Saúde
32% das manifestações

Cadastros, adesões, convites, árvores de relacionamento, distribuição de vídeos e tendências de participação, por canal e por período.

Dados ilustrativos: demonstram a estrutura do painel, não resultados reais.

TERRITÓRIO

Entenda a distribuição territorial.



Estado › Município › Bairro

Centro	Mobilidade
Zona Leste	Saúde
Vila Nova	Zeladoria

Tom mais forte, mais participantes. Em destaque, os bairros com mais demandas no período.

Mapa esquemático e dados ilustrativos. Usa apenas localizações informadas e disponíveis.

CONFIANÇA

Governança e privacidade por desenho.

Permissões por papel

Cada pessoa vê só o que lhe cabe

Canais segregados

Dados de um canal não vazam para outro

Trilhas de auditoria

Toda ação deixa registro

Controle de acesso

Quem entra, quem administra, quem consulta

Consentimento registrado

Autorização explícita em cada jornada

Conformidade com a LGPD

Dados consentidos e auditáveis

Integrações oficiais

Pelas regras de cada plataforma

Participação voluntária

Ninguém publica sem autorizar

Autonomia · Rastreabilidade · Privacidade

EXECUTIVO NA PRÁTICA

Uma prefeitura mais conectada.

Exemplo: uma campanha de vacinação da Secretaria de Saúde.

01
Iniciativa
A secretaria define a campanha e o público

02
WhatsApp
Moradores são convidados e se cadastram

03
Comunidade
Grupos por bairro, com lideranças locais

04
Redes
Vídeos da campanha em perfis autorizados

05
Escuta
Dúvidas e demandas chegam organizadas

06
MAIA
Síntese para a secretaria decidir

A SECRETARIA VÊ
Quais bairros aderiram

A SECRETARIA VÊ
O que a população perguntou

A SECRETARIA VÊ
Onde reforçar a comunicação

LEGISLATIVO NA PRÁTICA

Um mandato mais próximo da sua comunidade.

Exemplo: um gabinete que acompanha as demandas dos bairros.

01
Lideranças
Organizadas por bairro, cada uma com seu link

02
Adesões
A rede cresce por convite, com origem registrada

03
Publicações
Conteúdos do mandato multiplicados em perfis autorizados

04
Escuta
Manifestações organizadas por tema e bairro

05
Decisão
O gabinete consulta sua MAIA e prioriza

O GABINETE SABE
Quais lideranças ampliam a rede

O GABINETE SABE
O que cada bairro está pedindo

O GABINETE SABE
Como a mensagem se espalhou

Sua inteligência. Sua comunidade. Sua voz multiplicada.

MAIA Inteligência para gerir. Conexões para transformar.